

# Curriculum Vitae

## Informacion Personal

Emri/Mbiemri

Adresa

E-mail

Kombësia

Gjinia

**Shpëtim ÇERRI**

Rruga "Kozma Naska, 3001, Elbasan, Albania

[shpetim.cerri@uniel.edu.al](mailto:shpetim.cerri@uniel.edu.al), [cerri\\_shpetim@yahoo.com](mailto:cerri_shpetim@yahoo.com)

Shqiptare

Mashkull

## Eksperiencë pune

**Periudha/Datat**

Detyra apo pozicioni i mbajtur

Aktivitetet dhe përgjegjësitë kryesore

Emri dhe adresa e punëdhënësit

Lloji i sektorit të biznesit

Prill 2014 – Aktualisht

Përgjegjës i Departamentit Marketing – Inxhinieri, Fakulteti Ekonomik, Universiteti "Aleksandër Xhuvani"

Menaxhim i aktivitetit të përditshëm të departamentit, mbikëqyrje e punës akademike të stafit, kontroll i detyrave administrative, menaxhim i marrëdhënieve të studentëve me departamentin, ndërlidhje e departamentit me nivele të mësipërme të hierarkisë drejtuese të universitetit dhe bashkërendim i punëve me departamentet e tjerë.

Universiteti "Aleksandër Xhuvani", Elbasan.

Edukim

**Periudha/Datat**

Detyra apo pozicioni i mbajtur

Aktivitetet dhe përgjegjësitë kryesore

Emri dhe adresa e punëdhënësit

Lloji i sektorit të biznesit

Nëntor 2004 – Aktualisht

Lektor

Lektor për lëndët "Kërkim Marketing", "E-commerce", "Marketingu i Shërbimeve", "Baza Marketing", "Menaxhim i Zinxhirit të Furnizimit", "Kërkim Marketing i Avancuar", "Metoda Kërkimi".

Fakulteti Ekonomik, Universiteti "Aleksandër Xhuvani", Elbasan.

Edukim

**Periudha/Datat**

Detyra apo pozicioni i mbajtur

Aktivitetet dhe përgjegjësitë kryesore

Emri dhe adresa e punëdhënësit

Lloji i sektorit të biznesit

Nëntor 2010 – 2012; 2015- Aktualisht

Lektor me kohë të pjesshme

Lektor i lëndëve "Kërkim Marketing"; "Marketing i Avancuar"

Fakulteti i Biznesit, Universiteti "Aleksandër Moisiu", Durrës

Edukim

**Periudha/Datat**

Detyra apo pozicioni i mbajtur

Aktivitetet dhe përgjegjësitë kryesore

Emri dhe adresa e punëdhënësit

Lloji i sektorit të biznesit

Gusht 2010 – Dhjetor 2011

Koordinator rajonal

Kërkime dhe studime të tregut

GFK Albania, Tiranë, Shqipëri

Kërkim tregu

**Periudha/Datat**

Detyra apo pozicioni i mbajtur

Aktivitetet dhe përgjegjësitë kryesore

Emri dhe adresa e punëdhënësit

2008 – 2010

Bashkëpronar, Specialist kërkimi

Konsulencë, Trajnime, Analizë të dhënash

The Right Choice – Konsulencë juridike dhe ekonomike, Elbasan, Shqipëri

Lloji i sektorit të biznesit	Konsulencë, Kërkim tregu, Trajnime
<b>Periudha/Datat</b>	Dhjetor 2009 – Janar 2010
Detyra apo pozicioni i mbajtur	Konsulent statistikor
Aktivitetet dhe përgjegjësitë kryesore	Matja e Indeksit të Papunësisë për Rajonin e Elbasanit
Emri dhe adresa e punëdhënësit	Këshilli i Qarkut Elbasan, CARDS VET Albania
Lloji i sektorit të biznesit	Qeverisje lokale, OJF
<b>Periudha/Datat</b>	Maj 2009
Detyra apo pozicioni i mbajtur	Trajnues
Aktivitetet dhe përgjegjësitë kryesore	Trajnim mbi komunikimin efektiv marketing në agrikulturë
Emri dhe adresa e punëdhënësit	Ministria e Bujqësisë dhe Ushqimit, Tiranë, Shqipëri
Lloji i sektorit të biznesit	Qeverisja qendrore
<b>Periudha/Datat</b>	Janar-Prill 2009
Detyra apo pozicioni i mbajtur	Konsulent statistikor
Aktivitetet dhe përgjegjësitë kryesore	Studim mbi situatën e artizanatit në Shqipëri
Emri dhe adresa e punëdhënësit	SNV Albania, Tiranë, Shqipëri
Lloji i sektorit të biznesit	OJF
<b>Periudha/Datat</b>	Korrik – Nëntor 2008
Detyra apo pozicioni i mbajtur	Anëtar, Konsulent akademik
Aktivitetet dhe përgjegjësitë kryesore	Pregatitja e Planit për Zhvillimin e Turizmit në Qarkun Elbasan
Emri dhe adresa e punëdhënësit	Komiteti për Zhvillimin e Turizmit në Qarkun e Elbasanit
Lloji i sektorit të biznesit	Qeverisja lokale
<b>Periudha/Datat</b>	Shtator 2000 – Tetor 2004
Detyra apo pozicioni i mbajtur	Analist kredie
Aktivitetet dhe përgjegjësitë kryesore	Analizë e kredive, pregatitje e dosjeve të aplikimit për kredi, përgjegjësi për shuma midis 50,000 Eur-1,000,000 Eur
Emri dhe adresa e punëdhënësit	Banka Kombetare Tregtare, Elbasan, Shqipëri
Lloji i sektorit të biznesit	Bankë
<b><u>Aktivitete të tjera</u></b>	
<b>Periudha/Datat</b>	Korrik 2011-Aktualisht
Detyra apo pozicioni i mbajtur	Anëtar i Këshillit Bashkiak Elbasan, Kryetar i Komisionit të Ekonomi-Financës
Emri dhe adresa e punëdhënësit	Bashkia Elbasan, Shqipëri
Lloji i sektorit të biznesit	Qeverisje lokale
<b>Periudha/Datat</b>	Prill 2016-Aktualisht
Detyra apo pozicioni i mbajtur	Anëtar i Senatit Akademik të Universitetit “Aleksandër Xhuvani”, Elbasan
Emri dhe adresa e punëdhënësit	Universiteti “Aleksandër Xhuvani”, Elbasan, Shqipëri
Lloji i sektorit të biznesit	Edukim
<b>Periudha/Datat</b>	2014-Aktualisht
Detyra apo pozicioni i mbajtur	Kryetar i Komisionit të vlerësimit të diplomave për programin BA në Ekonomi-Turizëm të Fakultetit

Emri dhe adresa e punëdhënësit	Ekonomik Universiteti "Aleksandër Xhuvani", Elbasan, Shqipëri
Lloji i sektorit të biznesit	Edukim
<b>Periudha/Datat</b>	2014-Aktualisht
Detyra apo pozicioni i mbajtur	Kryetar i Komisionit të vlerësimit të diplomave për programet MSC në Marketing dhe MP në Marketing të Fakultetit Ekonomik
Emri dhe adresa e punëdhënësit	Universiteti "Aleksandër Xhuvani", Elbasan, Shqipëri
Lloji i sektorit të biznesit	Edukim
<b>Periudha/Datat</b>	2005-2017
Detyra apo pozicioni i mbajtur	Anëtar i Komisionit të vlerësimit të diplomave për programin BA në Administrim - Biznes të Fakultetit Ekonomik
Emri dhe adresa e punëdhënësit	Universiteti "Aleksandër Xhuvani", Elbasan, Shqipëri
Lloji i sektorit të biznesit	Edukim
<b><u>Eksperiencë mësimdhënieje</u></b>	
<b>Periudha/Datat</b>	2004 - 2016
	Lektor i lëndës "Marketingu i shërbimeve", niveli BA, Fakulteti Ekonomik, Universiteti "Aleksandër Xhuvani", Shqipëri
<b>Periudha/Datat</b>	2005 - Aktualisht
	Lektor i lëndës "Kërkim Marketing", niveli BA, Fakulteti Ekonomik, Universiteti "Aleksandër Xhuvani", Shqipëri
<b>Periudha/Datat</b>	2016-2017
	Lektor i lëndës "Ekonomi dhe Menaxhim", niveli BA, Fakulteti Inxhinierise Matematike dhe Inxhinierise Fizike, Universiteti Politeknik i Tiranës, Shqipëri.
<b>Periudha/Datat</b>	2010 - 2012
	Lektor jashtëm i lëndës "Metoda Kërkimi", niveli MP, Fakulteti i Biznesit, Universiteti "Aleksandër Moisiu", Durrës, Shqipëri
<b>Periudha/Datat</b>	2011 - Aktualisht
	Lektor i lëndës "Kërkim i Avancuar Marketing", niveli MSH, Fakulteti Ekonomik, Universiteti "Aleksandër Xhuvani", Shqipëri
<b>Periudha/Datat</b>	2011 - Aktualisht
	Lektor i lëndës "Menaxhim i Zinxhirit të Furnizimit", niveli MSH dhe MP, Fakulteti Ekonomik, Universiteti "Aleksandër Xhuvani", Shqipëri
<b>Periudha/Datat</b>	2014 - Aktualisht
	Lektor i lëndës "Metoda Kërkimi", niveli MSH, Fakulteti Ekonomik, Universiteti "Aleksandër Xhuvani", Shqipëri
<b>Periudha/Datat</b>	2015 - aktualisht
	Lektor i ftuar i lëndës "Marketing i Avancuar", niveli MSH dhe MP, Fakulteti i Biznesit, Universiteti "Aleksandër Moisiu", Durrës, Shqipëri.
<b>Periudha/Datat</b>	2011 - 2014
	Lektor i lëndës "Baza Marketing", niveli BA, Fakulteti Ekonomik, Universiteti "Aleksandër Xhuvani",

<b>Periudha/Datat</b>	Shqipëri 2011 - 2012  Lektor i lëndës "Marketingu i Shërbimeve Financiare", niveli MP, Fakulteti Ekonomik, Universiteti "Aleksandër Xhuvani", Shqipëri
<b>Periudha/Datat</b>	2004 - 2009  Lektor i lëndës "Marketingu i Shërbimeve Financiare", niveli BA, Fakulteti Ekonomik, Universiteti "Aleksandër Xhuvani", Shqipëri
<b>Periudha/Datat</b>	2006 - 2011  Lektor i lëndës "Menaxhim i Zinxhirit të Furnizimit", niveli BA, Fakulteti Ekonomik, Universiteti "Aleksandër Xhuvani", Shqipëri
<b>Periudha/Datat</b>	2011 - 2012  Lektor i lëndës "Marketingu Industrial", niveli MP, Fakulteti Ekonomik, Universiteti "Aleksandër Xhuvani", Shqipëri
<b>Periudha/Datat</b>	2004 - 2008  Asistent-lektor i lëndës "Menaxhim Marketing", niveli BA, Fakulteti Ekonomik, Universiteti "Aleksandër Xhuvani", Shqipëri
<b><u>Publikime</u></b>	
<b>Periudha/Datat</b>	2015  Tabaku, Elvira dhe Çerri, Shpëtim. (2015). "An empirical investigation of customer loyalty in telecommunication industry in Albania", Mediterranean Journal of Social Sciences, , Vol. 6, No. 1-S1, pp. 224-231.
<b>Periudha/Datat</b>	2014  Çerri, Shpëtim. (2014) "Një eksplorim i zinxhirit të furnizimit në kompanitë shqiptare të tregtisë me pakicë", Revista Diskutime, Vol. 3, No. 12, pp. 115-131.  Çerri, Shpëtim. (2014) "An evaluation of logistics service quality among Albanian companies", Economic Vision, Vol. 1, No. 1-2, pp. 271-279.  Gjeta, Arbër dhe Çerri, Shpëtim. (2014) "Conclusive remarks" tek "Toward EU single market: experiences, models, and proposals in the integration process", edituar nga Arbër Gjeta dhe Shpëtim Çerri, Elbasan, 2014, pp. 471-477.
<b>Periudha/Datat</b>	2012  "Measuring Consumer-Based Brand Equity - Evidence from Albanian Banking Sector", Management & Marketing, Volume X, Issue 1, 2012.  "Assessing the quality of higher education services using a modified SERVQUAL scale", Annales Universitatis Apulensis series Oeconomica, Vol. 14, No. 2, 2012.  "Exploring the relationships between service quality, satisfaction, trust, and store loyalty among retail customers", "Journal of Competitiveness", Vol. 4, No. 4.
<b>Periudha/Datat</b>	2009  "Konceptimi dhe Matja e Cilesise se Sherbimeve", Buletini Shkencor i Universitetit "Aleksandër Xhuvani", No. 2, 2009, Elbasan, Albania.

### **Prezantime në Konferenca**

2016

	<p>Tabaku, Elvira dhe Çerri, Shpëtim "An assessment of service quality and customer satisfaction in the hotel sector" punim i prezantuar tek Tourism and Hospitality Industry Congress, organizuar nga Faculty of Tourism and Hospitality Management, 28-29 Prill, Opatija, Kroaci.</p> <p>Çerri, Shpëtim "Supply Chain Agility and Customer Loyalty: An Empirical Investigation among Albanian Companies" punim i prezantuar tek 14th Annual International Conference on Marketing, organizuar nga Athens Institute for Education and Research (ATINER), 27-30 Qershor 2016, Athinë, Greqi.</p>
<b>Periudha/Datat</b>	2015
	<p>Çerri, Shpëtim dhe Hoxholli, Dorisa, "Mapping the images of Albanian cities: A correspondence analysis approach", punim i prezantuar tek 3<sup>rd</sup> International Conference on Business, Law, Administration and Social Sciences, Shtator 26, 2015, Tirana, Shqipëri.</p>
<b>Periudha/Datat</b>	2014
	<p>Çerri, Shpëtim; Tabaku, Elvira, "Supply chain integration and firm's competitiveness", punim prezantuar tek "2<sup>nd</sup> International Conference on Contemporary Marketing Issues", organizuar nga Alexander Technological Educational Institute of Thessaloniki and Manchester Metropolitan University, Qershor 18-20, 2014, Athinë, Greqi.</p> <p>Çerri, Shpëtim "An exploration of supply chain integration among Albanian retailing companies", punim prezantuar tek "The Integration of the South-eastern Europe in the European Union" International Conference, organizuar nga Center for International Relationships and Balkan Studies, Korrik 5, 2014, Tetovë, Maqedoni.</p> <p>Çerri, Shpëtim, "Electronic service quality in higher education: Evidence from Albania", punim prezantuar tek "International Conference on Social Sciences" International Conference organizuar nga Academia Romana, Institutul de Cercetare a Calitatii Vietii, Shtator 19-20, 2014, Bukuresht, Rumania.</p> <p>Çerri, Shpëtim, "Supply chain integration and organizational trust: A hierarchical linear modelling approach", punim prezantuar tek 3<sup>rd</sup> International Conference "Toward EU single market: Experiences, models, and proposals in the integration process", organizuar nga Fakulteti Ekonomik, Universiteti "Aleksandër Xhuvani", Nëntor 21-22, 2014, Elbasan, Shqipëri.</p>
<b>Periudha/Datat</b>	2013
	<p>Çerri, Shpëtim, "Një vlerësim i cilësisë së shërbimeve logjistike tek kompanitë shqiptare", punim i prezantuar tek 1<sup>st</sup> International Conference "Regional Economic Cooperation in the Process of Globalization", organizuar nga Universiteti Shtetëror i Tetovës, Dhjetor 6-7, 2013, Tetovë, Maqedoni.</p> <p>Çerri, Shpëtim, "A structural approach to supply chain integration process", punim prezantuar tek 9<sup>th</sup> International ASECU Conference On "Systemic economic crisis: Current issues and perspectives", Maj 2013, Shkup, Maqedoni.</p>
<b>Periudha/Datat</b>	2012
	<p>Çerri, Shpëtim, "Assessing the quality of higher education services using a modified SERVQUAL scale" punim prezantuar tek 9<sup>th</sup> International Conference "Standardization, Prototypes &amp; Quality, a means of Balkan Countries Cooperation", organizuar nga Albanian Organization of Quality, Tetor 5-6, 2012, Tirana, Shqipëri.</p> <p>Çerri, Shpëtim, "Exploring the relationships between service quality, satisfaction, trust, and store loyalty among retail customers", punim prezantuar tek "South-East European Countries towards European Integration" Conference organizuar nga Fakulteti Ekonomik, Universiteti "Aleksandër Xhuvani", Tetor 2012.</p> <p>Çerri, Shpëtim, "The impact of service performance of logistics activities on customer commitment and loyalty", punim prezantuar tek South-East European Countries towards European Integration" Conference organizuar nga Fakulteti Ekonomik, Universiteti "Aleksandër Xhuvani", Tetor 2012.</p> <p>Çerri, Shpëtim, "Measuring Brand Equity in Albanian Banking Sector" punim prezantuar tek 1<sup>st</sup> International Scientific Conference organizuar nga Universiteti "Eqerem Çabej" Gjirokastrë, Shqipëri, Shtator 2012.</p>

<b><u>Libra dhe Monografi</u></b>	
<b>Periudha/Datat</b>	2017
	Cerri, Shpëtim, Coku, A., "Marketingu dhe Menaxhimi i Sherbimeve – Tekst dhe Raste Studimore" ExtraBotime, Tirana, Shqipëri.
<b>Periudha/Datat</b>	2016
	Ceku. Bardhyl, Loca, Semiha, Kushi, Evis, Cerri, Shpetim, "Marketingu – Teori dhe Studim Rastes", Tirane, Shqiperi.
<b>Periudha/Datat</b>	2015
	Çerri, Shpëtim, "Marketingu i Sherbimeve", ExtraBotime, Tirane, Shqipëri
<b>Periudha/Datat</b>	2014
	Ceku Bardhyl, Kola Forcim, Çerri, Shpëtim, "Metoda Kerkimi", Tirana, Shqipëri
<b>Periudha/Datat</b>	2013
	Çerri, Shpëtim (2013). "An exploration of supply chain integration – The case of Albanian retailing companies", Monografi, Lambert Academic Publishing, Gjermani.
<b><u>Edukimi dhe Trajnime</u></b>	
<b>Periudha/Datat</b>	Prill 2015
Titulli i kualifikimit të fituar	Profesor i Asociuar
Lëndët kryesore/afhtësitë e zhvilluara	Mësimdhënie
Emri dhe lloji i organizatës që ofroi edukimin dhe trajnimin	Këshilli i Profesorëve, Universiteti "Aleksandër Xhuvani", Elbasan, Shqipëri
<b>Periudha/Datat</b>	2010 - 2013
Titulli i kualifikimit të fituar	Doktoraturë në Marketing
Lëndët kryesore/afhtësitë e zhvilluara	Matematikë, Ekonometri, Metoda Sasiore, Metoda Cilësore, Menaxhim Marketing, Marketing Ndërkombëtar, Marketing B2B, Marketingu Metrik
Emri dhe lloji i organizatës që ofroi edukimin dhe trajnimin	Shkolla Doktorale, Universiteti "Aleksander Moisiu", Durres, Shqipëri
<b>Periudha/Datat</b>	2006 - 2009
Titulli i kualifikimit të fituar	MSc në Marketing
Lëndët kryesore/afhtësitë e zhvilluara	Menaxhim Marketing, Marketing Strategjik, Sjellje Konsumatore, Marketingu i Shërbimeve, Komunikim i Integruar Marketing, Menaxhim Financiar, Lidërsip, Kërkim Marketing, Menaxhim Strategjik, Menaxhim i Sistemeve të Informacionit, Biznes Ndërkombëtar
Emri dhe lloji i organizatës që ofroi edukimin dhe trajnimin	Programi Master, Fakulteti Ekonomik, Universiteti i Tiranës, Tiranë, Shqipëri
<b>Periudha/Datat</b>	1996 - 2000
Titulli i kualifikimit të fituar	Diplomë në Menaxhim Biznesi
Lëndët kryesore/afhtësitë e zhvilluara	Mikroekonomi, Makroekonomi, Statistikë, E Drejtë Biznesi, Matematikë, Informatikë, Kontabilitet, Drejtëm Financiar, Investime, Menaxhim i Burimeve Njerëzore, Menaxhim Strategjik, Metoda Sasiore, Drejtëm Marketing, Sjellje Organizative
Emri dhe lloji i organizatës që ofroi edukimin dhe trajnimin	Fakulteti Ekonomik, Universiteti "Aleksandër Xhuvani", Elbasan, Shqipëri.
<b><u>Aftësi dhe kompetenca personale</u></b>	

**Aftësi në programme kompjuterike**

MS Office, SPSS, R

**Gjuha amtare**

Shqip

Gjuhë të tjera

Vetë-vlerësim

*Niveli europian (\*)*

**Anglisht**

**Italisht**

Të kuptuarit				Të Folurit				Të shkruajturit	
Listening		Reading		Spoken interaction		Spoken production			
C2	Proficient user	C2	Proficient user	C2	Proficient user	C2	Proficient user	C2	Proficient user
B2	Independent user	B2	Independent user	A2	Basic User	A2	Basic User	A2	Basic User

(\*) *Common European Framework of Reference for Languages*