



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

UNIVERSITETI I ELBASANIT "ALEKSANDËR XHUVANI"
DREJTORIA E KURRIKULAVE DHE SIGURIMIT TË
BRENDSHËM TË CILËSISË

RAPORT

MBI REZULTATET E PYETËSORIT STUDENTOR PËR VLERËSIMIN E CILËSISË
SË MËSIMDHËNIES NË UNIVERSITETIN E ELBASANIT
"ALEKSANDËR XHUVANI" PËR VITIN AKADEMIK 2021-2022



Përgatiti:
Specialist DKSBC:
Tea HYKA;
Blerim LUSHI;

Miratoi:
Drejtor DKSBC
Bujar MUHARREMI

Elbasan, Qershor 2022

Përmbajtja	Faqe
1. Hyrje.....	2
2. Baza Ligjore.....	2
2.1 Ligji i Arsimit të Lartë.....	2
2.2 Kodi i Cilësisë së Arsimit të Lartë.....	2
2.3 Urdhër i brendshëm i UE-së.....	3
3. Metodologjia.....	3
3.1 Metodologjia.....	3
3.2 Pjesëmarrja.....	3
3.3 Anonimati i studentit.....	4
3.4 Kufizimet e vlerësimit.....	4
4. Përfundime dhe Rekomandime.....	4
5. Shtojca.....	5
<i>Shtojca nr. 1</i> Fakulteti i Shkencave Mjekësore Teknike	6
<i>Shtojca nr. 2</i> Fakulteti i Shkencave Humane.....	8
<i>Shtojca nr.3</i> Fakulteti i Shkencave të Edukimit.....	10
<i>Shtojca nr. 4</i> Fakulteti i Shkencave të Natyrës	12
<i>Shtojca nr. 5</i> Fakulteti Ekonomik.....	14
<i>Shtojca nr. 6</i> Në Nivel Institucioni.....	16
<i>Shtojca nr. 7</i> Krahasim Njësive Kryesore.....	17

1. HYRJE

Ky raport realizohet në zbatim të politikave të Universitetit të Elbasanit “Aleksandër Xhuvani” për sigurimin e brendshëm të cilësisë, me qëllim përmirësimin e vazhdueshëm të standardeve të cilësisë duke u bazuar në **Ligjin e Arsimit të Lartë Nr. 80/2015 datë 22.07.2015 Neni 103**: “*Sigurimi i brendshëm i cilësisë*”, si një ndër masat e marra në kuadër të përmirësimit të cilësisë së mësimdhënies, Pika 3 “Në fund të çdo semestri apo para sezonit të provimeve, kjo strukturë organizon pyetësin studentor për cilësinë e mësimdhënies për lëndët e çdo programi studimi” dhe në aktet nënligjore të tij.

Studentët, si fokusi kryesor i Strategjisë së Zhvillimit të Institucionit, kontribuojnë në mënyrë direkte me vlerësimin e tyre mbi institucionin dhe cilësinë e mësimdhënies. Ky kontribut është burim i rëndësishëm informacioni për rritjen e cilësisë së shërbimeve institucionale dhe akademike që ofron UE. Ky raport ka për qëllim **vlerësimin e cilësisë së mësimdhënies** duke identifikuar problematikat, me qëllim përmirësimin e cilësisë së mësimdhënies. Të dhënat e pasqyruara në këtë raport do të jenë një instrument i rëndësishëm për njësitë kryesore me qëllim përmirësimin e mëtejshëm të cilësisë së mësimdhënies.

Raporti ka analizuar të dhënat e përfuara nga realizimi i pyetësorit vlerësues, viti akademik 2021-2022 për të dy ciklet e studimit, të përmbledhura në pesë shtojca, pjesë përbërëse të këtij raporti, të cilat përkojnë me njësitë kryesore të Universitetit të Elbasanit “Aleksandër Xhuvani”:

- Fakulteti i Shkencave Mjekësore Teknike (shtojca nr. 1);
- Fakulteti i Shkencave Humane (shtojca nr. 2);
- Fakulteti i Shkencave të Edukimit (shtojca nr. 3);
- Fakulteti i Shkencave të Natyrës (shtojca nr. 4);
- Fakulteti Ekonomik (shtojca nr. 5);

2. BAZA LIGJORE

2.1 Ligji i Arsimit të Lartë

Procesi i realizimit të pyetësorëve të studentëve është një proces i parashikuar në **Ligjin e Arsimit të Lartë Nr. 80/2015 datë 22.07.2015, Kreu X, Neni 103** “*Sigurimi i brendshëm i cilësisë*”, sipas të cilit:

1. Institucionet e arsimit të lartë janë përgjegjëse për hartimin e politikave dhe procedurave për sigurimin e brendshëm të cilësisë. Struktura dhe funksionimi i njësisë së sigurimit të brendshëm të cilësisë përcaktohen në statutin e institucionit të arsimit të lartë.
2. Njësia e sigurimit të cilësisë vlerëson, periodikisht, rezultatet e institucionit të arsimit të lartë.
3. Në fund të çdo semestri apo para sezonit të provimeve, ajo organizon pyetësin studentor për cilësinë e mësimdhënies për lëndët e çdo program studimi.
4. Njësia e sigurimit të brendshëm të cilësisë realizon studime gjurmuese për të vlerësuar ecurinë e punësimit të studentëve dhe efikasitetin e programeve të ofruara nga institucioni i arsimit të lartë.
5. Raportet e vlerësimeve, të kryera nga njësitë për sigurimin e brendshëm të cilësisë së institucioneve të arsimit të lartë, përdoren si burim për vlerësimin e jashtëm dhe përmirësimin e vazhdueshëm të cilësisë.

2.2 Kodi i Cilësisë së Arsimit të Lartë

Ky raport i referohet edhe standardeve dhe kriterëve për Sigurimin e Cilësisë së Brendshme, të përcaktuara në **VKM Nr.824, datë 24.12.2021 “PËR MIRATIMIN E KODIT TË CILËSISË SË ARSIMIT TË LARTË**”, si përmbledhje e standardeve shtetërore për sigurimin e cilësisë, programet e ciklit të parë të studimeve *Bachelor*, programet e studimit të ciklit të dytë “*Master profesional*”, “*Master i shkencave*”.

2.3 Urdhër i brendshëm i UE-së

- Në mbështetje të Ligjit 80/2015, datë 22.07.2015 “Për arsimin e lartë dhe kërkimin shkencor në institucionet publike të arsimit të lartë në Republikën e Shqipërisë”, neni 24 i Statutit të UE-së, Vendimit të Senatit Akademik nr. 26, datë 27.07.2021 “Për miratimin e përbërjes së komisionit të përhershëm në nivel institucional për garantimin e standardeve të cilësisë të institucionit dhe programeve të studimit”, Komisioni i Përhershëm në Nivel Institucional për Garantimin e Standardeve të Cilësisë të Institucionit dhe Programeve të Studimit miratoi formatin dhe modalitetet e pyetësorit institucional të studentëve “Për vlerësimin periodik të cilësisë së mësimdhënies dhe kërkimit shkencor në Universitetin e Elbasanit “Aleksandër Xhuvani”, për vitin akademik 2021-2022”.
- Urdhëri i Rektorit të Universitetit të Elbasanit “Aleksandër Xhuvani” Nr. 77, datë 16.05.2022 “Për vlerësimin periodik të cilësisë së mësimdhënies dhe kërkimit shkencor në Universitetin e Elbasanit “Aleksandër Xhuvani”, për vitin akademik 2021-2022”.
- Detyrat dhe përgjegjësitë që rrjedhin prej pozicionit të përcaktuara në *Vendimin Nr 02 datë 22.01.2018 të Bordit të Administrimit “ Për Miratimin e Numrit të Personelit dhe Pagat për të Gjitha Nivelet në Universitetin e Elbasanit” Aleksandër Xhuvani*. Njësia e Sigurimit të Brendshëm të Cilësisë ka këto detyra:
 - Evidenton dhe ndjek problematikat e lidhura me cilësinë e mësimdhënies
 - Bën vlerësimin periodik të rezultateve të veprimtarive mësimore dhe kërkimore shkencore
 - Organizon dhe ndjek zhvillimin e pyetësorit studentor institucional dhe pyetësorit për cilësinë e mësimdhënies për çdo program studimi.

3. METODOLOGJIA

3.1 Metodologjia

Metodologjia e studimit është sasiore dhe instrumenti i përdorur është pyetësori i miratuar nga Komisioni i Përhershëm në Nivel Institucional për Garantimin e Standardeve të Cilësisë të Institucionit dhe Programeve të Studimit.

Pyetësori vlerësues për vlerësimin e cilësisë së mësimdhënies përban **13 pyetje** të mbyllura, **13 pyetje** të mbyllura janë me nga katër (4) alternativa secila: **Dobët, Mirë, Shumë mirë dhe Nuk e di**, dhe **5 pyetje** të hapura. Në pyetjet e hapura studentëve u kërkohet të shprehin mendimin e tyre dhe të japin sugjerime lidhur me cilësinë e procesit të mësimdhënies. Duke qenë fakultative, jo të gjithë studentët pjesëmarrës në pyetësor i janë përgjigjur pyetjeve të hapura.

Përgjigjet për çdo pyetje të mbyllur janë gjeneruar në përqindje. Përgjigjet e hapura të studentëve kanë shërbyer si bazë për dhënien e rekomandimeve përkatëse ose evidentimin e praktikave më të mira. Përpos përpunimit statistikor të pyetjeve të mbyllura, për çdo njësi kryesore, është bërë dhe përpunimi statistikor në nivel institucioni, si dhe janë paraqitur në mënyrë grafike, në nivel krahasimor midis njësive kryesore sa i përket rezultateve të pyetjeve të mbyllura.

3.2 Pjesëmarrja

Në raport janë pjesëmarrës studentë të Ciklit të Parë dhe Ciklit të Dytë të Studimeve të Universitetit të Elbasanit “Aleksandër Xhuvani”. Për të garantuar një pjesëmarrje dhe njohje sa më të mirë me procesin, studentët u mirëinformuan nga stafi ndihmësakademik i DKSBC-së që shoqërohej nga Zv. Dekani përkatës i njësive kryesore, në lidhje me kohën e kryerjes së pyetësorit, llojin e pyetësorit dhe rëndësinë e këtij procesi, para fillimit të procesit, në takimet e drejtëpërdrejta në auditor.

Përzgjedhja për plotësimin e pyetësorit vlerësues ka qenë rastësore, me qëllim gjithëpërfshirjen. Nisur nga numri i pyetësorëve të plotësuar, rezulton se numri i studentëve që kanë plotësuar pyetësorin vlerësues paraqitet si më poshtë:

Në nivel Njësie Kryesore:

1. Fakulteti i Shkencave Mjekësore Teknike	400
2. Fakulteti i Shkencave Humane	145
3. Fakulteti i Shkencave të Edukimit	360
4. Fakulteti i Shkencave të Natyrës	321
5. Fakulteti Ekonomik	275
• Në nivel Institucioni	Gjithsej 1501

Kampionimi ishte **400** pyetësorë për Njësi Kryesore, pra gjithsej **2000** pyetësorë institucionalë në Nivel Institucioni. Gjithsej kanë mbetur të paplotësuar, **499** pyetësorë.

3.3 Anonimati i studentit

Përgjigjet e pyetësorit ruhen dhe përpunohen në mënyrë *ANONIME*. Të dhënat janë hedhur në database nga stafi ndihmësakademik i DKSBC-së, si dhe mbi bazën e tyre janë hartuar të dhëna statistikore me qëllim evidentimin e problematikave kryesore të perceptuara nga studentët.

3.4 Kufizimet e vlerësimit

Gjatë procesit të realizimit të pyetësorit institucional, zyra e DKSBC-së gjatë vitit akademik 2021-2022 u ndesh me kufizime teknike dhe metodologjike si më poshtë:

- Vlerësimi për procesin e mësimdhënies është i kushtëzuar, pasi realizimi i pyetësorit është rastësor dhe i realizuar manualisht, që do të thotë se jo të gjithë studentët kanë qenë prezent ditën e realizimit të pyetësorit.
- Hedhja e të dhënave realizohet në mënyrë manuale duke rritur marzhin e gabimit në rezultatin përfundimtar.
- ❖ Me qëllim përshkallëzimit të këtyre kufizimeve, rekomandohet:
 - Përgatitja e platformës në EMS për hedhjen e pyetësorit me qëllim plotësimin e tij nga të gjithë studentët, si dhe përpunimi i të dhënave drejtëpërdrejtë nga sistemi.
 - Në çdo fillim viti akademik të organizohen takime me qëllim sensibilizimit të studentëve për rëndësinë e përfshirjes së tyre në vlerësimin ndaj institucionit dhe shërbimeve që ai ofron. Takimet të organizohen nga DKSBC në bashkëpunim me Njësitë Kryesore dhe Këshillin Studentor.

4. PËRFUNDIME dhe REKOMANDIME

Gjatë vitit akademik 2021-2022 në pyetësorin e studentëve për vlerësimin e procesit të mësimdhënies, në Universitetin e Elbasanit “Aleksandër Xhuvani”, në të dy ciklet e studimit kanë marrë pjesë nga **70% - 100%** e studentëve, duke i bërë rezultatet e pyetësorit domethënëse për vlerësimin e procesit të mësimdhënies.

- ✓ Nisur nga gjetjet, pas përpunimit të të dhënave, në trembëdhjetë (13) pyetjet e mbyllura, studentët i kanë vlerësuar me **Mirë**, pra rezultatja e përgjithshme për **vlerësimin institucional** është **Mirë**.

Megjithatë, janë evidentuar problematika, të cilat shqetësojnë studentët e të dy cikleve të studimit, për pothuajse të gjitha programet e studimit, në të pesta njësitë kryesore, si më poshtë:

- Megjithëse studentët shprehen në masën **44%** se qasja në bibliotekë dhe në materialet studimore është **Mirë**, (Pyetja 4 në pyetësor), ato shprehen se duhet të kenë më tepër mundësi për të pasur akses në bibliotekë dhe në materialet studimore.
- Në të gjitha programet e studimit, dhe pse në përqindje të ndryshme, studentët shprehen për një përfshirje më të lartë të numrit të profesorëve të huaj në procesin e mësimdhënies. (Pyetja 11 në pyetësor)
- Për shumë studentë, shprehet e nevojshme dhe shtimi i literaturës së huaj, duke e parë si të nevojshme për zgjerimin dhe mbështetjen e informacionit ekzistues, sa i përket materialeve studimore. (Pyetja 7).

Për sa më sipër rekomandojmë:

- Angazhimin e të gjithë strukturave përgjegjëse në sigurimin e kushteve për një qasje më përfshirëse në bibliotekë dhe materialet studimore.
- Rritjen e stafit të profesorëve të huaj që angazhohen në mësimdhënie.

Krahas disa problematikave në përgjigjet e dhëna, studentët kanë shprehur dhe vlerësime pozitive.

- Referuar të dhënave statistikore krahasuar me pyetësorin e vitit të kaluar ka një përmirësim të ndjeshëm të shkallës së kënaqësisë së studentëve për menaxhimin e orës mësimore nga pedagogët. (vlerësohet me **52%**, ‘**Shumë mirë**’).
- Krahasuar me të dhënat e pyetësorit të vitit të kaluar, është rritur vlerësimi lidhur me performancën e pedagogëve në leksione, seminare, laboratore. (vlerësohet me **48%** “**Shumë mirë**”).
- Vlen për tu përmendur, vlerësimi pozitiv, sa i përket gadishmërisë së pedagogëve për sqarime dhe konsultime. (vlerësohet me **48%** “**Shumë mirë**”).

Raporti ka analizuar të dhënat e përfuara nga pyetësorët e realizuar në vitin akademik 2021-2022 për të dy ciklet e studimit, të përmbledhura në shtojca, pjesë përbërëse të këtij raporti, të cilat përkohë me njësitë kryesore të Universitetit të Elbasanit “Aleksandër Xhuvani”, si dhe në nivel institucioni.

❖ Për çdo njësi kryesore paraqiten rezultatet e pyetësorëve shprehur në përqindje dhe rekomandimet dhe sugjerimet përkatëse.

5. SHTOJCA

- Fakulteti i Shkencave Mjekësore Teknike (shtojca nr.1);
- Fakulteti i Shkencave Humane (shtojca nr. 2);
- Fakulteti i Shkencave të Edukimit (shtojca nr. 3);
- Fakulteti i Shkencave të Natyrës (shtojca nr. 4);
- Fakulteti Ekonomik (shtojca nr. 5);
- Në nivel institucioni (shtojca nr. 6);
- Krahasim Njësive Kryesore (shtojca nr. 7);

Shtojca nr. 1. FAKULTETI I SHKENCAVE MJEKËSORE TEKNIKE

1.1 Shpërndarja e pyetësorëve vlerësues sipas programeve të studimit, paraqitet si më poshtë:

Fakulteti i Shkencave Mjekësore Teknike	Programet e studimit
	INFERMIERI e PËRGJITHSHME (Bachelor)
	IMAZHERI (Bachelor)
	INFERMIERI – MAMI (Bachelor)
	LOGOPEDI (Bachelor)
	MAMI(Bachelor)
	INFERMIERI e PËRGJITHSHME (Master Shkencor)

1.2 Përsa i takon komentëve të studentëve në lidhje me pyetjet e hapura, tek tabela e mëposhtme janë përmbledhur në mënyrë të strukturuar problematikat si më poshtë:

Fakulteti i Shkencave Mjekësore Teknike	Problematikat
	<ul style="list-style-type: none">➤ Të qëndrojmë në një klasë për zhvillimin e leksioneve , seminareve jo të lëvizim nëpër godinat e fakultetit për çdo orë mësimi.➤ Shërbimi nga sekretaria mësimore➤ Metodologji të ndryshme në mësimdhënie➤ Komunikim më i mirë midis sekretarisë dhe studentëve➤ Më shumë përfshirje të profesorëve të huaj në çdo orë leksioni, seminare.

Tabela 1.3 Rezultatet të shprehura në përqindje për trembëdhjetë (13) pyetjet e mbyllura, paraqiten si më poshtë:

	Nr. Pyetjes në Pyetësor	ALTERNATIVAT PYETJET	DOBËT	MIRË	SHUMË MIRË	NUK E DI
Procesi i Mësimdhënies	1	Si e vlerësoni informacionin që keni për programin dhe objektivat e lëndës?	2%	47%	50%	1%
	2	Si e vlerësoni ju përcaktimin e krediteve për çdo lëndë?	9%	55%	33%	3%
	3	Si e vlerësoni menaxhimin e orës mësimore nga pedagogët?	3%	36%	58%	3%
	4	Si e vlerësoni qasjen në bibliotekë dhe në materialet studimore?	20%	43%	28%	9%
	5	Si e vlerësoni cilësinë e programit tuaj të studimit për të hyrë në tregun e punës?	10%	45%	42%	3%
	6	Si e vlerësoni raportin midis leksioneve, seminareve, punëve të laboratorit dhe praktikave mësimore?	9%	50%	38%	3%
	7	Si e vlerësoni rekomandimin me literaturë të huaj nga ana e pedagogëve?	9%	52%	33%	6%
	8	Si e vlerësoni mënyrën e zhvillimit të provimeve?	6%	48%	45%	1%
Performanca e Pedagogëve	9	Si e vlerësoni mënyrën e vlerësimit të studentëve prej pedagogëve?	11%	53%	33%	3%
	10	Si e vlerësoni metodologjinë e mësimdhënies së përdorur nga pedagogët?	4%	46%	46%	4%
	11	Si e vlerësoni gadishmërinë e pedagogëve për sqarime dhe konsultime?	5%	39%	54%	2%
	12	Si e vlerësoni përfshirjen e profesorëve të huaj në mësimdhënie gjatë vitit akademik?	16%	41%	34%	9%
	13	Si e vlerësoni performancën e pedagogëve në leksione, seminare, laboratore?	6%	42%	50%	2%

Shtojca nr. 2. FAKULTETI I SHKENCAVE HUMANE

2.1 Shpërndarja e pyetësorëve vlerësues sipas programeve të studimit, paraqitet si më poshtë:

Fakulteti i Shkencave Humane	Programet e studimit
	GAZETARI – ANGLISHT (Bachelor)
	GAZETARI (Bachelor)
	HISTORI – GJEOGRAFI (Bachelor)
	GJUHË ANGLEZE (Bachelor)
	GJUHË – LETËRSI (Bachelor)
	SEKRETAR I SPECIALIZUAR dhe ADMINISTRATIVE (Diplomë Profesionale)
	OPERATOR TURISTIK në GJUHË GJERMANE(Diplomë Profesionale)
	OPERATOR TURISTIK (Diplomë Profesionale)

2.2 Përsa i takon komenteve të studentëve në lidhje me pyetjet e hapura, tek tabela e mëposhtme janë përmbledhur në mënyrë të strukturuar problematikat si më poshtë:

Fakulteti i Shkencave Humane	Problematikat
	<ul style="list-style-type: none">➤ Të bëhet një vlerësim më i drejtë për provimet.➤ Të respektohet orari mësimor nga ana e pedagogëve.➤ Përfshirja e disa teksteve të huaja plotësuese.➤ Më shumë punë laboratorike të jenë më praktike leksionet.

Tabela 2.3 Rezultatet të shprehura në përqindje për trembëdhjetë (13) pyetjet e mbyllura, paraqiten si më poshtë:

Nr. Pyetjes në Pyetësor	ALTERNATIVAT	DOBËT	MIRË	SHUMË MIRË	NUK E DI	
						PYETJET
Procesi i Mësimdhënies	1	Si e vlerësoni informacionin që keni për programin dhe objektivat e lëndës?	5%	50%	39%	6%
	2	Si e vlerësoni ju përcaktimin e krediteve për çdo lëndë?	3%	54%	31%	12%
	3	Si e vlerësoni menaxhimin e orës mësimore nga pedagogët?	4%	44%	43%	9%
	4	Si e vlerësoni qasjen në bibliotekë dhe në materialet studimore?	8%	49%	29%	14%
	5	Si e vlerësoni cilësinë e programit tuaj të studimit për të hyrë në tregun e punës?	6%	47%	34%	13%
	6	Si e vlerësoni raportin midis leksioneve, seminareve, punëve të laboratorit dhe praktikave mësimore?	4%	47%	39%	10%
	7	Si e vlerësoni rekomandimin me literaturë të huaj nga ana e pedagogëve?	2%	47%	39%	12%
	8	Si e vlerësoni mënyrën e zhvillimit të provimeve?	3%	48%	41%	8%
Performanca e Pedagogëve	9	Si e vlerësoni mënyrën e vlerësimit të studentëve prej pedagogëve?	6%	53%	31%	10%
	10	Si e vlerësoni metodologjinë e mësimdhënies së përdorur nga pedagogët?	3%	50%	38%	9%
	11	Si e vlerësoni gadishmërinë e pedagogëve për sqarime dhe konsultime?	3%	41%	47%	9%
	12	Si e vlerësoni përfshirjen e profesorëve të huaj në mësimdhënie gjatë vitit akademik?	9%	46%	33%	12%
	13	Si e vlerësoni performancën e pedagogëve në leksione, seminare, laboratore?	3%	42%	45%	10%

Shtojca nr. 3. FAKULTETI I SHKENCAVE TË EDUKIMIT

3.1 Shpërndarja e pyetësorëve vlerësues sipas programeve të studimit, paraqitet si më poshtë:

Fakulteti i Shkencave të Edukimit	Programet e studimit
	<p>PUNONJËS SOCIAL (Bachelor)</p> <p>MËSUESI PËR ARSIM PARASHKOLLOR, (Bachelor)</p> <p>PSIKOLOGJI, (Bachelor)</p> <p>EDUKIM FIZIK DHE SPORTE, (Bachelor)</p> <p>Master i Shkencave në MËSUESI PËR ARSIM FILLOR,</p> <p>Master profesional mësuesi në AMU për EDUKATË QYTETARE-HISTORI me profil minor në GJEOGRAFI,</p> <p>Master profesional mësuesi në AMU për HISTORI-GJEOGRAFI me profil minor në EDUKATË QYTETARE</p> <p>Master profesional mësuesi në AMU për BIOLOGJI-KIMI me profil minor në EDUKIM SHËNDETËSOR dhe MJEDISOR,</p> <p>Master profesional mësuesi në AMU për GJUHË TË HUAJ ANGLISHT me profil minor në GJUHË SHQIPE,</p> <p>Master profesional mësuesi në AMU për GJUHË SHQIPE dhe LETËRSI,</p> <p>Master profesional mësuesi në AMU për EDUKIM FIZIK dhe SPORTE me profil minor në EDUKIM SHËNDETËSOR,</p>

3.2 Përsa i takon komenteve të studentëve në lidhje me pyetjet e hapura, tek tabela e mëposhtme janë përmbledhur në mënyrë të strukturuar problematikat si më poshtë:

Fakulteti i Shkencave të Edukimit	Problematikat
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Organizimi i orës mësimore duke përfshirë edhe praktikë. ➤ Përfshirja e pedagogëve të huaj në mësimdhënie. ➤ Pajisja me laboratorë për të zhvilluar praktikë me qëllim ndihmën ndaj procesit të mësimdhënies. ➤ Të ketë më shumë informacion për plotësimin e krediteve të lëndëve.

Tabela 3.3 Rezultatet të shprehura në përqindje për trembëdhjetë (13) pyetjet e mbyllura, paraqiten si më poshtë:

Nr. Pyetjes në Pyetësor	ALTERNATIVAT PYETJET	DOBËT	MIRË	SHUMË MIRË	NUK E DI	
Procesi i Mësimdhënies	1	Si e vlerësoni informacionin që keni për programin dhe objektivat e lëndës?	3%	41%	56%	0%
	2	Si e vlerësoni ju përcaktimin e krediteve për çdo lëndë?	4%	51%	42%	3%
	3	Si e vlerësoni menaxhimin e orës mësimore nga pedagogët?	3%	33%	64%	0%
	4	Si e vlerësoni qasjen në bibliotekë dhe në materialet studimore?	20%	45%	28%	7%
	5	Si e vlerësoni cilësinë e programit tuaj të studimit për të hyrë në tregun e punës?	14%	46%	36%	4%
	6	Si e vlerësoni raportin midis leksioneve, seminareve, punëve të laboratorit dhe praktikave mësimore?	5%	50%	45%	0%
	7	Si e vlerësoni rekomandimin me literaturë të huaj nga ana e pedagogëve?	9%	45%	36%	10%
	8	Si e vlerësoni mënyrën e zhvillimit të provimeve?	4%	40%	53%	3%
Performanca e Pedagogëve	9	Si e vlerësoni mënyrën e vlerësimit të studentëve prej pedagogëve?	9%	52%	37%	2%
	10	Si e vlerësoni metodologjinë e mësimdhënies së përdorur nga pedagogët?	5%	41%	53%	1%
	11	Si e vlerësoni gadishmërinë e pedagogëve për sqarime dhe konsultime?	7%	41%	51%	1%
	12	Si e vlerësoni përfshirjen e profesorëve të huaj në mësimdhënie gjatë vitit akademik?	17%	42%	26%	15%
	13	Si e vlerësoni performancën e pedagogëve në leksione, seminare, laboratore?	4%	36%	58%	2%

Shtojca nr. 4. FAKULTETI I SHKENCAVE TË NATYRËS

4.1 Shpërndarja e pyetësorëve vlerësues sipas programeve të studimit, paraqitet si më poshtë:

Fakulteti i Shkencave të Natyrës	Programet e studimit
	TEKNOLOGJI INFORMACIONI (Bachelor) BIOLOGJI – KIMI (Bachelor) MATEMATIKË – FIZIKË (Bachelor) STUDIME MJEDISORE (Bachelor) TEKNOLOGJI INFORMACIONI (Master Profesional) MATEMATIKË e ZBATUAR (Master Shkencor) TEKNOLOGJI LABORATORI (Diplomë Profesionale) TEKNIK MJEDISI (Diplomë Profesionale) MEKATRONIKË (Diplomë Profesionale) LOGJISTIKË (Diplomë Profesionale)

4.2 Përsa i takon komenteve të studentëve në lidhje me pyetjet e hapura, tek tabela e mëposhtme janë përmbledhur në mënyrë të strukturuar problematikat si më poshtë:

Fakulteti i Shkencave të Natyrës	Problematikat
	<ul style="list-style-type: none">➤ Të qëndrojmë në një klasë për zhvillimin e leksioneve , seminareve jo të lëvizim nëpër godinat e fakultetit për çdo orë mësimi.➤ Shërbimi nga sekretaria mësimore➤ Metodologji të ndryshme në mësimdhënie➤ Komunikim më i mirë midis sekretarisë dhe studentëve➤ Më shumë përfshirje të profesorëve të huaj në çdo orë leksioni, seminare.➤ Pajisja me laboratorë për të zhvilluar praktikë me qëllim ndihmën ndaj procesit të mësimdhënies.

Tabela 4.3 Rezultatet të shprehura në përqindje për trembëdhjetë (13) pyetjet e mbyllura, paraqiten si më poshtë:

	Nr. Pyetjes në Pyetësor	ALTERNATIVAT PYETJET	DOBËT	MIRË	SHUMË MIRË	NUK E DI
Procesi i Mësimdhënies	1	Si e vlerësoni informacionin që keni për programin dhe objektivat e lëndës?	4%	50%	45%	1%
	2	Si e vlerësoni ju përcaktimin e krediteve për çdo lëndë?	5%	51%	42%	2%
	3	Si e vlerësoni menaxhimin e orës mësimore nga pedagogët?	5%	36%	57%	2%
	4	Si e vlerësoni qasjen në bibliotekë dhe në materialet studimore?	14%	42%	29%	15%
	5	Si e vlerësoni cilësinë e programit tuaj të studimit për të hyrë në tregun e punës?	9%	46%	41%	4%
	6	Si e vlerësoni raportin midis leksioneve, seminareve, punëve të laboratorit dhe praktikave mësimore?	6%	40%	52%	2%
	7	Si e vlerësoni rekomandimin me literaturë të huaj nga ana e pedagogëve?	7%	50%	41%	2%
	8	Si e vlerësoni mënyrën e zhvillimit të provimeve?	4%	44%	50%	2%
Performanca e Pedagogëve	9	Si e vlerësoni mënyrën e vlerësimit të studentëve prej pedagogëve?	8%	52%	39%	1%
	10	Si e vlerësoni metodologjinë e mësimdhënies së përdorur nga pedagogët?	2%	46%	51%	1%
	11	Si e vlerësoni gadishmërinë e pedagogëve për sqarime dhe konsultime?	5%	42%	52%	1%
	12	Si e vlerësoni përfshirjen e profesorëve të huaj në mësimdhënie gjatë vitit akademik?	16%	46%	30%	8%
	13	Si e vlerësoni performancën e pedagogëve në leksione, seminare, laboratore?	3%	44%	51%	2%

Shtojca nr. 5. FAKULTETI EKONOMIK

5.1 Shpërndarja e pyetësorëve institucionalë sipas programeve të studimit, paraqitet si më poshtë:

Fakulteti Ekonomik	Programet e studimit
	EKONOMI – TURIZËM (Bachelor) EKONOMI dhe e DREJTA (Bachelor) SHKENCA JURIDIKE në SEKTORIN PUBLIK (Bachelor) ADMINISTRIM BIZNES e INXHINIERI (Bachelor) FINANCË – KONTABILITET (Bachelor) INFORMATIKË - EKONOMIKE (Bachelor) SHKENCA JURIDIKE në BIZNES (Bachelor) DREJTËSI (Bachelor) ADMINISTRIM – BIZNES (Master Profesional) MENAXHIM (Master Shkencor) EKONOMIA dhe e DREJTA në TREGJET NDËRKOMBËTARE (Master Shkencor) KONTABILITET dhe AUDITIM (Master Shkencor)

5.2 Përsa i takon komenteve të studentëve në lidhje me pyetjet e hapura, tek tabela e mëposhtme janë përmbledhur në mënyrë të strukturuar problematikat si më poshtë:

Fakulteti i Ekonomik	Problematikat
	<ul style="list-style-type: none">➤ Bashkëpunim më i mirë i pedagogëve dhe studentëve do të sillte më shumë produktivitet.➤ Ndërthurja teori - ushtrime mungon.➤ Biblioteka duhet të ketë më shumë informacione në lidhje me materialet në lidhje me mësimin.

Tabela 5.3 Rezultatet të shprehura në përqindje për trembëdhjetë (13) pyetjet e mbyllura, paraqiten si më poshtë:

Nr. Pyetjes në Pyetësor	ALTERNATIVAT	DOBËT	MIRË	SHUMË MIRË	NUK E DI	
						PYETJET
Procesi i Mësimdhënies	1	Si e vlerësoni informacionin që keni për programin dhe objektivat e lëndës?	4%	64%	28%	4%
	2	Si e vlerësoni ju përcaktimin e krediteve për çdo lëndë?	5%	64%	25%	6%
	3	Si e vlerësoni menaxhimin e orës mësimore nga pedagogët?	7%	61%	25%	7%
	4	Si e vlerësoni qasjen në bibliotekë dhe në materialet studimore?	32%	45%	11%	12%
	5	Si e vlerësoni cilësinë e programit tuaj të studimit për të hyrë në tregun e punës?	12%	51%	26%	11%
	6	Si e vlerësoni raportin midis leksioneve, seminareve, punëve të laboratorit dhe praktikave mësimore?	22%	57%	15%	6%
	7	Si e vlerësoni rekomandimin me literaturë të huaj nga ana e pedagogëve?	18%	53%	17%	12%
	8	Si e vlerësoni mënyrën e zhvillimit të provimeve?	10%	63%	21%	6%
Performanca e Pedagogëve	9	Si e vlerësoni mënyrën e vlerësimit të studentëve prej pedagogëve?	13%	65%	16%	6%
	10	Si e vlerësoni metodologjinë e mësimdhënies së përdorur nga pedagogët?	7%	67%	23%	3%
	11	Si e vlerësoni gadishmërinë e pedagogëve për sqarime dhe konsultime?	6%	54%	32%	8%
	12	Si e vlerësoni përfshirjen e profesorëve të huaj në mësimdhënie gjatë vitit akademik?	20%	50%	19%	11%
	13	Si e vlerësoni performancën e pedagogëve në leksione, seminare, laboratore?	6%	61%	29%	4%

Shtojca nr. 6. NË NIVEL INSTITUCIONI

	Nr. Pyetjes në Pyetësor	ALTERNATIVAT	DOBËT	MIRË	SHUMË MIRË	NUK E DI
Procesi i Mësimdhënies	1	Si e vlerësoni informacionin që keni për programin dhe objektivat e lëndës?	3%	50%	45%	2%
	2	Si e vlerësoni ju përcaktimin e krediteve për çdo lëndë?	6%	54%	36%	4%
	3	Si e vlerësoni menaxhimin e orës mësimore nga pedagogët?	4%	41%	52%	3%
	4	Si e vlerësoni qasjen në bibliotekë dhe në materialet studimore?	20%	44%	25%	11%
	5	Si e vlerësoni cilësinë e programit tuaj të studimit për të hyrë në tregun e punës?	11%	46%	37%	6%
	6	Si e vlerësoni raportin midis leksioneve, seminareve, punëve të laboratorit dhe praktikave mësimore?	9%	49%	39%	3%
	7	Si e vlerësoni rekomandimin me literaturë të huaj nga ana e pedagogëve?	10%	49%	33%	8%
	8	Si e vlerësoni mënyrën e zhvillimit të provimeve?	6%	48%	43%	3%
Performanca e Pedagogëve	9	Si e vlerësoni mënyrën e vlerësimit të studentëve prej pedagogëve?	9%	55%	32%	4%
	10	Si e vlerësoni metodologjinë e mësimdhënies së përdorur nga pedagogët?	4%	49%	44%	3%
	11	Si e vlerësoni gadishmërinë e pedagogëve për sqarime dhe konsultime?	6%	43%	48%	3%
	12	Si e vlerësoni përfshirjen e profesorëve të huaj në mësimdhënie gjatë vitit akademik?	16%	44%	29%	11%
	13	Si e vlerësoni performancën e pedagogëve në leksione, seminare, laboratore?	4%	45%	48%	3%

Shtojca nr. 7. KRAHASIMI NJËSIVE KRYESORE

Nr. Pyetjes në Pyetësor	ALTERNATIVAT					FSHMT DOBËT	FSHH DOBËT	FSHE DOBËT	FSHN DOBËT	FE DOBËT	FSHMT MIRË	FSHH MIRË	FSHE MIRË	FSHN MIRË	FE MIRË	
	ALTERNATIVAT	ALTERNATIVAT	ALTERNATIVAT	ALTERNATIVAT	ALTERNATIVAT											
	PYETJET															
Procesi i Mësimdhënies	1	Si e vlerësoni informacionin që keni për programin dhe objektivat e lëndës?					2%	5%	3%	4%	4%	47%	50%	41%	50%	64%
	2	Si e vlerësoni ju përcaktimin e krediteve për çdo lëndë?					9%	3%	4%	5%	5%	55%	54%	51%	51%	64%
	3	Si e vlerësoni menaxhimin e orës mësimore nga pedagogët?					3%	4%	3%	5%	7%	36%	44%	33%	36%	61%
	4	Si e vlerësoni qasjen në bibliotekë dhe në materialet studimore?					20%	8%	20%	14%	32%	43%	49%	45%	42%	45%
	5	Si e vlerësoni cilësinë e programit tuaj të studimit për të hyrë në tregun e punës?					10%	6%	14%	9%	12%	45%	47%	46%	46%	51%
	6	Si e vlerësoni raportin midis leksioneve, seminareve, punëve të laboratorit dhe praktikave mësimore?					9%	4%	5%	6%	22%	50%	47%	50%	40%	57%
	7	Si e vlerësoni rekomandimin me literaturë të huaj nga ana e pedagogëve?					9%	2%	9%	7%	18%	52%	47%	45%	50%	53%
	8	Si e vlerësoni mënyrën e zhvillimit të provimeve?					6%	3%	4%	4%	10%	48%	48%	40%	44%	63%
Performanca e Pedagogëve	9	Si e vlerësoni mënyrën e vlerësimit të studentëve prej pedagogëve?					11%	6%	9%	8%	13%	53%	53%	52%	52%	65%
	10	Si e vlerësoni metodologjinë e mësimdhënies së përdorur nga pedagogët?					4%	3%	5%	2%	7%	46%	50%	41%	46%	67%
	11	Si e vlerësoni gadishmërinë e pedagogëve për sqarime					5%	3%	7%	5%	6%	39%	41%	41%	42%	54%

		dhe konsultime?										
12		Si e vlerësoni përfshirjen e profesorëve të huaj në mësimdhënie gjatë vitit akademik?	16%	9%	17%	16%	20%	41%	46%	42%	46%	50%
13		Si e vlerësoni performancën e pedagogëve në leksione, seminare, laboratore?	6%	3%	4%	3%	6%	42%	42%	36%	44%	61%

Nr. Pyetjes në Pyetësor	ALTERNATIVAT PYETJET	SHUMË MIRË					NUK E DI				
		FSHMT SHUMË MIRË	FSHH SHUMË MIRË	FSHE SHUMË MIRË	FSHN SHUMË MIRË	FE SHUMË MIRË	FSHMT NUK E DI	FSHH NUK E DI	FSHE NUK E DI	FSHN NUK E DI	FE NUK E DI
1	Si e vlerësoni informacionin që keni për programin dhe objektivat e lëndës?	50%	39%	56%	45%	28%	1%	6%	0%	1%	4%
2	Si e vlerësoni ju përcaktimin e krediteve për çdo lëndë?	33%	31%	42%	42%	25%	3%	12%	3%	2%	6%
3	Si e vlerësoni menaxhimin e orës mësimore nga pedagogët?	58%	43%	64%	57%	25%	3%	9%	0%	2%	7%
4	Si e vlerësoni qasjen në bibliotekë dhe në materialet studimore?	28%	29%	28%	29%	11%	9%	14%	7%	15%	12%
5	Si e vlerësoni cilësinë e programit tuaj të studimit për të hyrë në tregun e punës?	42%	34%	36%	41%	26%	3%	13%	4%	4%	11%
6	Si e vlerësoni raportin midis leksioneve, seminareve, punëve të laboratorit dhe praktikave mësimore?	38%	39%	45%	52%	15%	3%	10%	0%	2%	6%

	7	Si e vlerësoni rekomandimin me literaturë të huaj nga ana e pedagogëve?	33%	39%	36%	41%	17%	6%	12%	10%	2%	12%
	8	Si e vlerësoni mënyrën e zhvillimit të provimeve?	45%	41%	53%	50%	21%	1%	8%	3%	2%	6%
Performanca e Pedagogëve	9	Si e vlerësoni mënyrën e vlerësimit të studentëve prej pedagogëve?	33%	31%	37%	39%	16%	3%	10%	2%	1%	6%
	10	Si e vlerësoni metodologjinë e mësimdhënies së përdorur nga pedagogët?	46%	38%	53%	51%	23%	4%	9%	1%	1%	3%
	11	Si e vlerësoni gadishmërinë e pedagogëve për sqarime dhe konsultime?	54%	47%	51%	52%	32%	2%	9%	1%	1%	8%
	12	Si e vlerësoni përfshirjen e profesorëve të huaj në mësimdhënie gjatë vitit akademik?	34%	33%	26%	30%	19%	9%	12%	15%	8%	11%
	13	Si e vlerësoni performancën e pedagogëve në leksione, seminare, laboratore?	50%	45%	58%	51%	29%	2%	10%	2%	2%	4%